



Relatório da Administração Exercício Social de 2019

A Unimed de Ribeirão Preto é uma sociedade cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, com sede, administração e foro jurídico em Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, com fundação datada de 30 de abril de 1971.

Para consecução de seu objeto social - a congregação dos integrantes da profissão médica e a organização da assistência privada em saúde de forma ética - atua como operadora de planos de assistência à saúde regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob registro nº 35.120-2, viabilizando assim o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde por estes contratados.

As principais práticas contábeis adotadas pela instituição encontram-se detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas e publicadas no site da instituição, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 428/17 e atualizações posteriores, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da instituição, comunicando-as aos públicos de interesse conforme segue:

a) Política de destinação de superávits (sobras)

A operação do exercício de 2019 resultou em sobras à disposição da AGO da ordem de R\$ 18,4 milhões. Em obediência ao seu estatuto social e à legislação cooperativista, este resultado encontra-se líquido dos valores obrigatoriamente retidos no patrimônio da instituição para absorção de eventuais resultados deficitários de exercícios seguintes e para financiamento de projetos e investimentos.

Estas sobras líquidas, já deduzidas as reservas supracitadas e a provisão para o pagamento dos juros sobre o capital integralizado pelos cooperados, será regularmente levada à Assembleia Geral Ordinária, a quem competirá deliberar sobre sua destinação, por maioria simples dos sócios.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da instituição e no resultado do exercício

A operadora diversificou seu portfólio de produtos, viabilizando a expansão do número de beneficiários em sua carteira de clientes.



Houve evolução em seus controles gerenciais e as tecnologias de análise de dados permitiram a identificação de oportunidades de melhorias de processos operacionais e a automação de rotinas.

A melhor taxa de ocupação de sua estrutura hospitalar própria em 2019, associada ao maior volume de produção nos demais serviços que compõem a rede verticalizada foram relevantes para a construção dos resultados do exercício.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

A instituição não esteve submetida a nenhuma reorganização societária e nem modificações no controle de sua administração.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

A cooperativa elaborou no final do exercício de 2018 o planejamento estratégico para o triênio 2019-2021, tendo realizado em 2019 sua primeira revisão. Norteia suas ações pelo mapa de valores estratégicos, missão, visão e valores institucionais aprovados pelo Conselho de Administração.

A perspectiva para o exercício de 2020 é pela consolidação dos projetos oriundos do planejamento e incluem: **i)** homologação das ferramentas de gestão da qualidade por meio de certificações da operadora e seus recursos próprios (acreditação); **ii)** ampliação do portfólio de produtos para praças mapeadas em seus estudos de mercado; **iii)** conclusão da reorganização e modernização de seus processos de regulação em saúde; **iv)** conclusão da reorganização e modernização das operações em sua cadeia de suprimentos; **v)** ampliação da oferta de terapias multidisciplinares em rede própria; **vi)** ampliação da ocupação dos leitos de seu hospital próprio com a abertura dos leitos remanescentes; **vii)** ampliação das unidades de coleta de exames laboratoriais e expansão da assistência pediátrica; **viii)** desenvolvimento da segunda fase do programa de valorização médica variável (projeto supera); **ix)** finalização do projeto de adaptação de seus processos à lei geral de proteção de dados “LGPD” com vigência prevista para o exercício 2020; **x)** implantação de todos os requisitos de governança, *compliance* e gestão de riscos segundo critérios contidos na Resolução normativa nº 443/19.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Os investimentos realizados em 2019 somaram R\$ 9,5 milhões e os principais valores estão relacionados com : **i)** aquisição de equipamentos hospitalares; **ii)** mobiliário de novos serviços e equipamentos de saúde; **iii)** modernização de servidores e parque de tecnologia da informação; **iv)** estabelecimento do novo Espaço Viver Bem “EVB” , serviço de atenção domiciliar e saúde



ocupacional; **v)** criação de um novo serviço de reabilitação neuro-motora; **vi)** criação da unidade de laboratório descentralizada; **vii)** implantação e substituição de sistemas informatizados.

Todos estes investimentos tiveram como objetivo a melhoria de processos, da qualidade dos atendimentos prestados aos beneficiários da operadora e a ampliação de oferta de novos serviços, incluindo a unidade “EVB” destinada a atividades de promoção da saúde e prevenção de doenças.

f) Resumo dos acordos de acionistas (sócios)

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu estatuto social, regimento interno, código de conduta e são de aplicação isonômica entre as partes.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários à balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro.

A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de *rating*, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

h) Emissão de debêntures ou títulos de crédito

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da instituição. Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a instituição junto a terceiros.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e/ou controladas e modificações ocorridas durante o exercício

A instituição não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente.

Os investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2019 foram somente aqueles necessários à integração da instituição ao sistema



cooperativo Unimed nos âmbitos regional, estadual e federal, além de uma parte menor representada por cotas de capital em cooperativas de crédito. Todos estes investimentos estão demonstrados no balanço com valorização pelo custo de aquisição e sua composição detalhada constam das notas explicativas que integram as demonstrações contábeis.

j) Compromisso com a qualidade dos serviços, com o acolhimento, o meio ambiente e a sociedade

A administração ampliou o uso de ferramentas de gestão da qualidade e desenvolveu ações corretivas orientadas pelo princípio da melhoria contínua de seus serviços.

Como fruto desta filosofia aferiu nota superior a 0,90 (em escala de 0,00 a 1,00) nas últimas duas versões do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar “IDSS” com avaliação e divulgação realizadas pela ANS.

O compromisso com o desenvolvimento profissional é outro importante valor institucional. Neste sentido houve expressivo aumento no número de horas de capacitação de equipes, atingindo a marca de mais de dezenove horas de capacitação por colaborador/ano.

A administração entende que os programas de educação continuada são fundamentais para a manutenção da qualidade dos serviços prestados.

Os projetos de cuidados com o meio ambiente puderam ser atestados com o gerenciamento eficiente do tratamento de 76,7 toneladas de resíduos da operação, além da destinação de 39,8 toneladas materiais recicláveis para cooperativas sociais e entidades recicladoras.

A instituição manteve os investimentos nos projetos sociais que já possuía (campanha do agasalho, treinamento de informática para jovens carentes, orientação para prática de esportes, coleta e troca de lacres de alumínio por cadeiras de rodas para entidades carentes, ações em datas comemorativas) e em outubro de 2019 concluiu as obras de revitalização e reinauguração do Parque Municipal Prefeito Luiz Roberto Jábali - “Curupira”, uma das principais áreas verdes da cidade, promovendo mais saúde e bem estar à toda comunidade da micro região de Ribeirão Preto-SP, o qual foi possível a partir de parceria público privada regulamentada por legislação municipal denominada “verde cidade”.

k) Efeitos econômicos e operacionais relacionados ao novo Coronavírus

Até a data de publicação deste relatório a administração não possui mensuração definitiva de alterações significativas em suas operações que permitam afirmar com razoável grau de segurança quais impactos relevantes a pandemia pode causar nas atividades da instituição.



Sobre os efeitos econômicos nos custos de suas operações, estima que a crise trazida pela pandemia se estenda por todo ano de 2020, com potencial de alteração no perfil de seus custos operacionais (aumento), considerando a previsão de demanda para aumento de equipes de saúde e também da projeção de custos mais elevados para a aquisição de insumos para saúde, incluindo equipamentos de proteção individual “EPIs” e medicamentos.

De outro lado, estima que as restrições de mobilidade e as medidas cautelares inerentes à pandemia deverão repercutir em um menor fluxo momentâneo nos atendimentos eletivos, com recomposição deste fluxo no segundo semestre de 2020, quando seus custos operacionais devem atingir patamares mais elevados que as séries históricas medidas no mesmo período em exercícios anteriores.

No tocante ao ambiente macroeconômico, ainda que haja uma correlação histórica entre a taxa de crescimento do mercado suplementar com a taxa de crescimento do PIB, na avaliação da administração não é possível estimar ainda quais os impactos a crise econômica (ocasionada pela crise sanitária em questão) trará para o número de clientes assistidos pela saúde suplementar e, por conseguinte, da operadora.

Não obstante ao ambiente de incertezas externas decorrentes da pandemia do novo Coronavírus, a administração encontra-se preparada para o enfrentamento da crise que se anuncia, e reafirma seu compromisso com médicos cooperados, colaboradores, fornecedores e clientes, atuando com diligência e foco na qualidade dos serviços prestados, com gestão orientada pelos melhores princípios de governança.

Ribeirão Preto, 23 de março de 2020.

Dr. Gustavo Ribeiro de Oliveira
Presidente do Conselho de Administração

Julio Cesar Paim
Diretor Geral - CEO